

PC DOKTOR 

Physician Information System

PC DENT 

Dentist Information System



NEKLEPAT CZ

DOKUMENTACE

Synchronizing Healthcare



Neklepat

1) Úvod	4
2) Nastavení	5
3) Ovládání	7



System řízení fronty pacientů ordinace je ucelené řešení, kombinující vlastní čtecí zařízení, umístěné v čekárně, s ambulantním programem v počítači lékaře a sestry.

1) Úvod

Systém řízení fronty pacientů NEKLEPAT.CZ je ucelené řešení, kombinující vlastní čtecí zařízení, umístěné v čekárně, s ambulantním programem v počítači lékaře a sestry. Je možné vybrat si ze dvou variant čteček karet pacientů.



Čtečka bez displeje Vám umožní registrovat přichozí pacienty. Po vození karty pojištěnce do zařízení se ihned ve Vašem ambulantním systému ve funkci **Fronta pacientů** zobrazí nově přichozí pacient. Informace z karty pojištěnce jsou zpracovány a vyhodnoceny a předány ambulantnímu systému. Ten na jejich základě vyhledá a identifikuje konkrétního pacienta ve Vaší databázi. Pacienti, kteří jsou u Vás poprvé jsou barevně zvýrazněni a při zakládání těchto pacientů od systému již nemusíte pracně přepisovat některé údaje. Systém rovněž vyhodnotí, zda nejsou nějaké rozdíly v informaci na průkazce pojištěnce s daty ve Vašem systému (například příslušnost ke zdravotní pojišťovně). Funkcionalita Vám dále bude poskytovat informace kolik pacientů máte v čekárně, v jakém pořadí pacienti přišli, jak dlouho čekají.

Druhou variantou je **čtečka s dotykovým displejem**. její výhoda spočívá v tom, že máte možnost nadefinovat přímo z Vašeho programu dvě až deset tlačítek s důvody, pro které pacient přichází. Tuto čtečku můžete rovněž využít v případě, že máte společnou recepci pro více lékařů. Každému lékaři může pak být přidělen určitý počet tlačítek. Pacient, který přišel do čekárny si vybere některou z možností a následně vloží kartu pojištěnce. Informace se opět přímo přenesou do fronty konkrétního lékaře. V této variantě je navíc doplněn i důvod návštěvy.

Jednoznačnými přínosy tohoto řešení je:

- Razantní **snížení časových režijních nákladů** personálu vynucených identifikací pacienta a komunikaci s pacientem (identifikace pacient, zjištění důvodu návštěvy, určení ošetřujícího lékaře/ordinace) atd.
- **Eliminace přepisů** údajů z karet ZP do kartotéky (vyhledávání, zakládání nových záznamů).
- Automatické **rozlišení pacientů** vyžadujících akci ze strany lékaře nebo pouze sestry (výdej receptu) a tím spojená optimalizace organizace práce.
- Lékař/sestra pracuje **výhradně v prostředí ambulantního programu** bez nutnosti nahlížet do externě spuštěných aplikací.

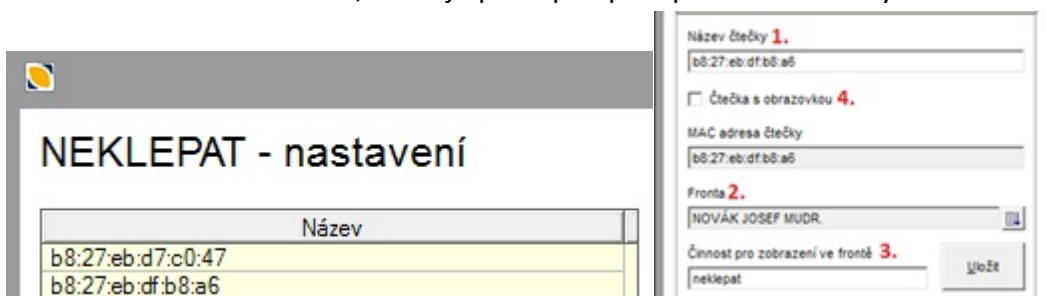
2) Nastavení

Nastavení funkce NEKLEPAT

Zapnutí a nastavení funkce NEKLEPAT se v programu PC DOKTOR provede v implementaci funkce Fronta pacientů, která je přístupná přes menu Vyšetření/Fronta pacientů. Zde je tlačítko [NEKLEPAT], pomocí kterého se otevře nastavení čteček.

Tip: Spolu s NEKLEPAT doporučujeme nastavit pro frontu i "Vyřadit starší záznamy" a "Umožnit vícenásobné zařazení pacienta do fronty".

Po spuštění nastavení čteček by již měl být vidět seznam aktivních čteček NEKLEPAT, připojených k CGM Serveru. Pokud v seznamu čtečky chybí, byly připojeny později, je možné seznam aktualizovat funkcí Obnovit, která je přístupná přes pravé tlačítko myši.



Po kliknutí na vybranou čtečku je možné změnit její název (1), nastavit frontu, která do které se budou nově přichodzí pacienti zapisovat (2), a nastavit text činnosti, který se zobrazí ve frontě pacientů s nově přichodzím pacientem (3). Dále je možné u čtečky nastavit, že obsahuje obrazovku (4), případně že je neaktivní.

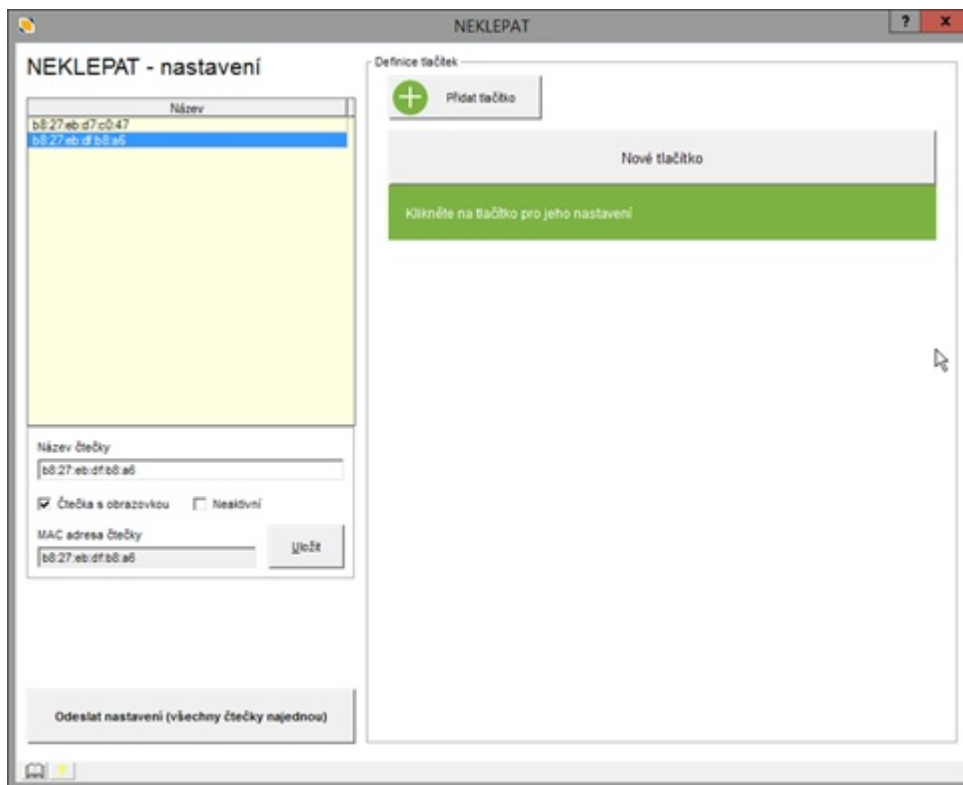
Jedná-li se o čtečku s obrazovkou, zpřístupní se podrobnější nastavení, kde se definují jednotlivá tlačítka zobrazená na obrazovce čtečky. Každé tlačítko může mít specifikovanou frontu, do které se pacient při příchodu zapíše, a text činnosti, který se zobrazí u pacienta ve frontě.

Tlačítek může být maximálně 10.

Pro editaci tlačítek je třeba nejprve kliknout na tlačítko Přidat tlačítko (tolikrát kolik tlačítek bude potřeba).

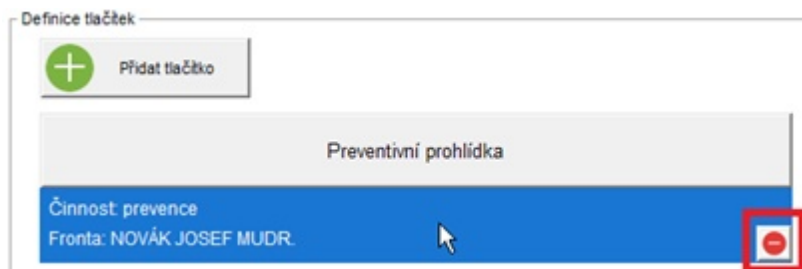
Zobrazí se Nové tlačítko, tak jako na obrázku.

Neklepat



Jeho editace se otevře kliknutím na tlačítko **[Nové tlačítko]**. V editaci lze nastavit text tlačítka, který se zobrazí na obrazovce čtečky, text činnosti, pro zobrazení ve frontě, a frontu, do které se přichodzí pacient zapíše.

Pro odstranění tlačítka stačí přejet myší přes modře podbarvenou část (u nenastaveného tlačítka zeleně podbarvenou) – vpravo dole se zobrazí tlačítko pro odstranění tlačítka ze seznamu.




Po veškerém nastavení je potřeba toto nastavení odeslat do čteček NEKLEPAT. K tomu slouží tlačítko **[Odeslat nastavení]**.

3) Ovládání

Po vložení kartičky do čtečky jsou načteny identifikační údaje pacienta. Údaje z obrázku převede na text a zároveň uloží i obrázek kartičky. U verze s displejem stiskne pacient ještě důvod návštěvy. Všechny tyto údaje postoupí ke zpracování ambulantnímu programu. Následně program provede porovnání se seznamem pacientů vedeným v jeho databázi.

Program PC DOKTOR najde pacienta v kartotéce

Program zařadí pacienta do fronty pacientů.

Symbol červené kartičky  znázorňuje nesrovnalost zdravotní pojišťovny. Tato červená kartička se zobrazí také v případě kartičky s prošlým datem platnosti (platí pro pacienty založené do kartotéky).

Program PC DOKTOR nenajde pacienta v kartotéce

Nový pacient - tedy takový, který ještě není v kartotéce, je zobrazen ve frontě tučným písmem. V tomto případě se nejprve otevře okno "Osobní údaje", kde budou vyplněna data načtena z kartičky a je nutné pacienta založit do kartotéky.

Špatné načtení údajů z kartičky - Může se stát, že se kartička nepřečte správně. Pro tyto případy je k dispozici přímo v kartotéce tlačítko **[Kartička ZP]**, kde lze otevřít náhled na kartičku, jak jí viděla čtečka. Pokud některý údaj nebude správně, lze ho v tomto náhledu přepsat a náhled zavřít stejným tlačítkem, kterým jsme ho otevřeli. Tyto úpravy se poté zohlední v programu. Pokud například bylo špatně přečtené rodné číslo a pacient se díky tomu tváří jaké "cizí", je třeba ho v tomto náhledu přepsat a náhled zavřít. Pacient se správně spáruje s pacientem v kartotéce a již nebude tučným písmem.

Značky v kartotéce


Pro odlišnost jsou ve frontě pacientů zobrazeny ikony. Ikona  zobrazuje pacienty z Neklepat,


ikona  zobrazuje pacienty z Knihy objednávek.

Režim práce s frontou

Sestra ráno připraví do okna fronty seznam objednaných pacientů na daný den. Ten se naplní z

Neklepat

knihy objednávek. Tyto záznamy budou označeny ikonou . Dále bude znázorněno, na jakou dobu a činnost je pacient objednáán.

Další možností je, že v okně fronty není žádný pacient. Všechny příchozí pacienty program zapíše do fronty po načtení z jejich kartičky a označí se ikonou . Lékař tak má přehled o pacientech přítomných v čekárně.