

PŘIPOJENÍ ZAŘÍZENÍ

PŘIPOJENÍ PROSTŘEDNICTVÍM LAN

Zařízení připojte k ethernetové síti prostřednictvím konektoru LAN.

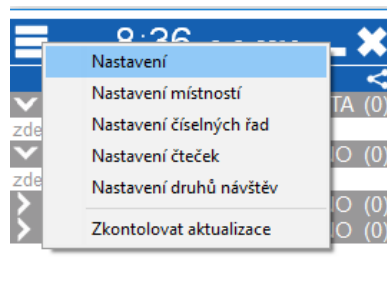
INSTALACE SOFTWARE FRONTY

- Z dodané webové adresy stáhněte instalační balíček programu NEKLEPAT CZ.
https://update.r1-cz.storage.forpsicloud.cz/NeklepatSetup.exe
- Na primárním počítači, kde je fronta, je nutné nejprve nainstalovat databázový server/databázi Firebird.
- Aktivujte instalační soubor a proveďte instalaci programu dle instalačního průvodce. (Instalaci je nutné provádět pod oprávněním správce. Budete-li při instalaci vyzváni k přidělení oprávnění programu provádět změny ve Vašem počítači, potvrďte tuto možnost ANO.)
- Po dokončení instalace aktivujte program NEKLEPAT CZ (Fronta pacientů) ikonou na pracovní ploše Vašeho PC.
- V případě, že si necháte program nainstalovat od nás, tak za Vás potřebný software nainstalujeme.

Nastavení programu fronty pacientů

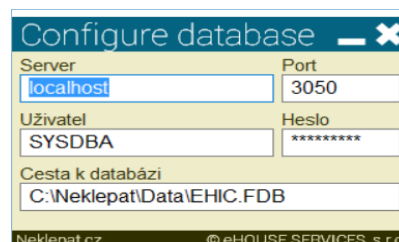
ÚVODNÍ NASTAVENÍ PROGRAMU FRONTY

- Stiskněte symbol "☰" v levém horním rohu okna.
- Zvolte možnost "nastavení"



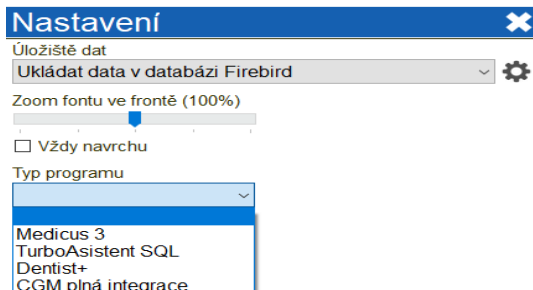
- [Uložiště dat](#)

Cesta k pracovní databázi programu
(Tato hodnota je nastavena automaticky při instalaci programu)

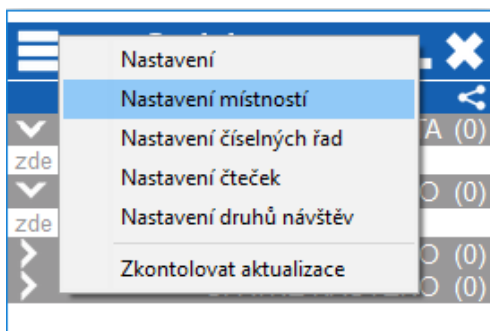


➤ [Typ programu](#)

V případě použití neintegrováné verze programu Fronta pacientů ponechte prázdnou položku, ostatní položky jsou pro uživatele ambulantních programů společnosti CompuGroup Medical (MEDICUS, AMICUS, PC DOKTOR, PC DENT, DENTIST+, TBA SQL).

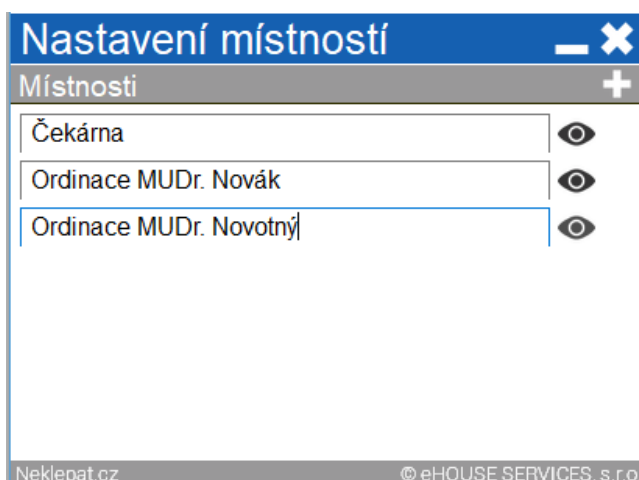



NASTAVENÍ MÍSTNOSTÍ




Software ve výchozím nastavení pracuje s 1 místností = výchozí fronta ordinace.

Pro řízené přidělování pacientů na další pracoviště (ordinace) je vhodné/je třeba založit další pracoviště dle potřeb. Toto se provádí prostřednictvím parametru „NASTAVENÍ MÍSTNOSTÍ“.




 - Založení nové místnosti (ordinace)

 - Zobrazit/skrýt místnost. Tato volba slouží pro lékaře/sestry na pracovištích, na která jsou distribuováni pacienti z hlavní fronty. Tato volba jim dává možnost nezobrazovat pracoviště (ordinace), které se jich netýkají.

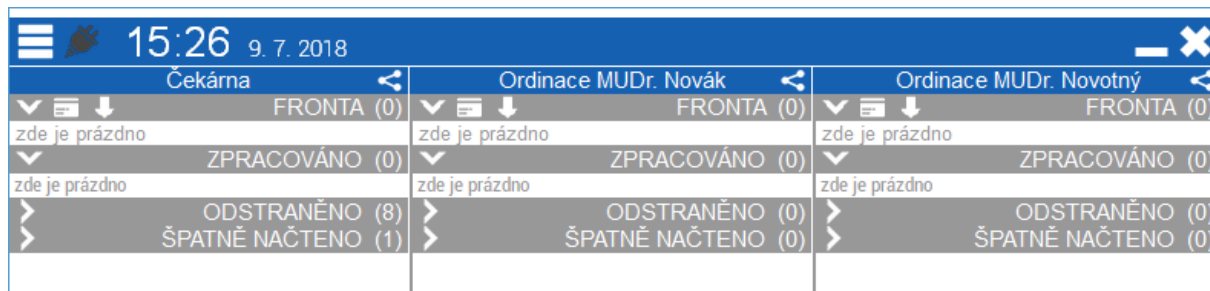
 - Smazat místnost

Nastavení místností slouží pro individuální potřeby ordinace a počet místností není omezený.

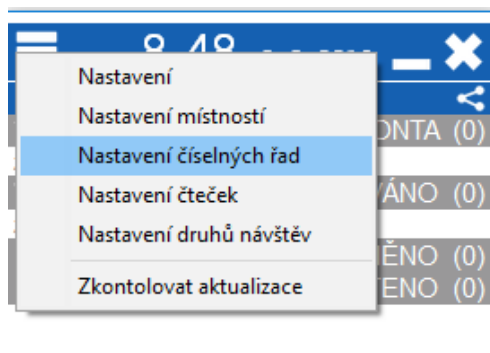
Po vytvoření místností není potřeba nic ukládat, ale podokno zavřít  a místnosti se automaticky uloží samy.

Po uzavření podokna pro vytvoření místností se nám vygenerují nová okna (viz. obrázek).

Pacienty lze mezi jednotlivými frontami/ordinacemi přeřazovat manuálně nebo automaticky dle nastavení tlačítek (viz. bod „Nastavení tlačítek“).



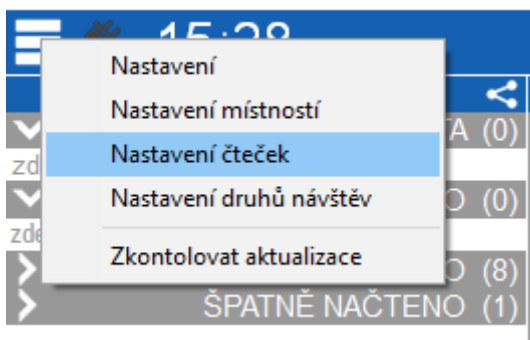
Čekárna	Ordinace MUDr. Novák	Ordinace MUDr. Novotný
FRONTA (0)	FRONTA (0)	FRONTA (0)
zde je prázdné	zde je prázdné	zde je prázdné
ZPRACOVÁNO (0)	ZPRACOVÁNO (0)	ZPRACOVÁNO (0)
zde je prázdné	zde je prázdné	zde je prázdné
ODSTRANĚNO (8)	ODSTRANĚNO (0)	ODSTRANĚNO (0)
ŠPATNĚ NAČTENO (1)	ŠPATNĚ NAČTENO (0)	ŠPATNĚ NAČTENO (0)



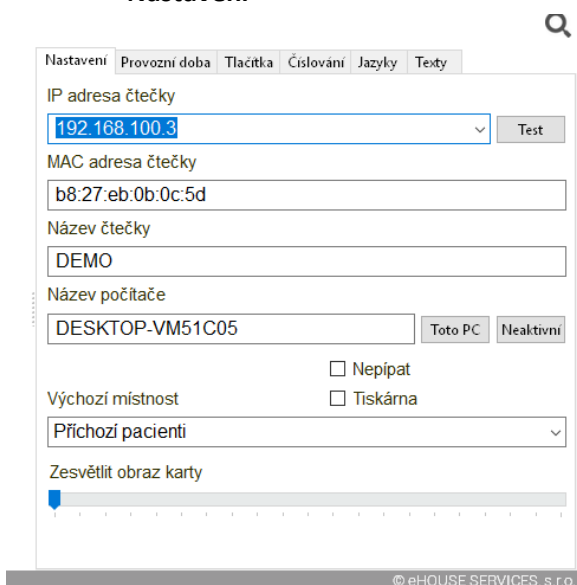
NASTAVENÍ ČÍSELNÝCH ŘAD

Toto nastavení slouží pouze pro konfiguraci Vyvolávacího systému PRINT. Více informací naleznete v manuálu vyvolávacího systému.

NASTAVENÍ ČTEČEK



Nastavení



Nastavení | Provozní doba | Tlačítka | Číslování | Jazyky | Texty

IP adresa čtečky
192.168.100.3 Test

MAC adresa čtečky
b8:27:eb:0b:0c:5d

Název čtečky
DEMO

Název počítače
DESKTOP-VM51C05 Toto PC Neaktivní

Výchozí místnost
Příchozí pacienti

Zesvětlit obraz karty

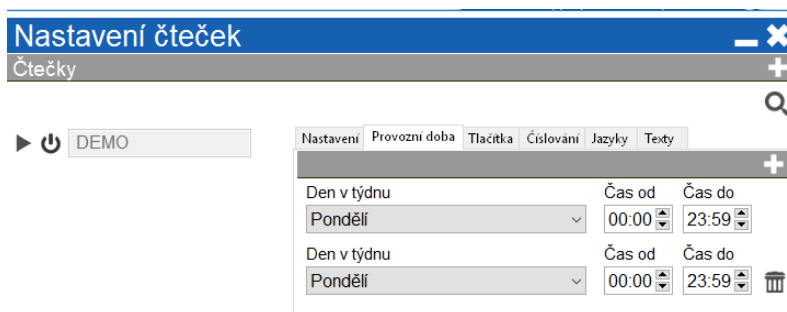
Nepípat
 Tiskárna

© eHOUSE SERVICES, s.r.o.

- IP adresa je přidělena routerem, doporučujeme přidělenou IP na routeru vyhradit
- MAC adresa čtečky se vyplní automaticky po připojení čtečky.
- Název počítače se vygeneruje po stisknutí „Toto PC“.
- Výchozí místnost se nastavuje podle potřeby ordinace (odkud se bude generovat výchozí fronta např. recepce nebo čekárna).
- Nepípat – deaktivuje zvukový signál při správné identifikaci pacienta.
- Tiskárna – aktivní pro verzi Vyvolávací systém PRINT, pokud tento systém nepoužíváte ponechte položku aktivní.

Provozní doba

- V této záložce si lze individuálně nastavit pracovní dobu programu, tzn. kdy bude pro pacienty aktivní. V případě, že tuto záložku nenaprogramujete bude zařízení fungovat bez přestávky i po pracovní době ordinace. Tedy pokud je zařízení online.
- Dobu lze nastavit i vzhledem k nepřítomnosti lékaře nebo sestry, dovolené, odpolední pauze apod.



Nastavení čteček

Čtečky

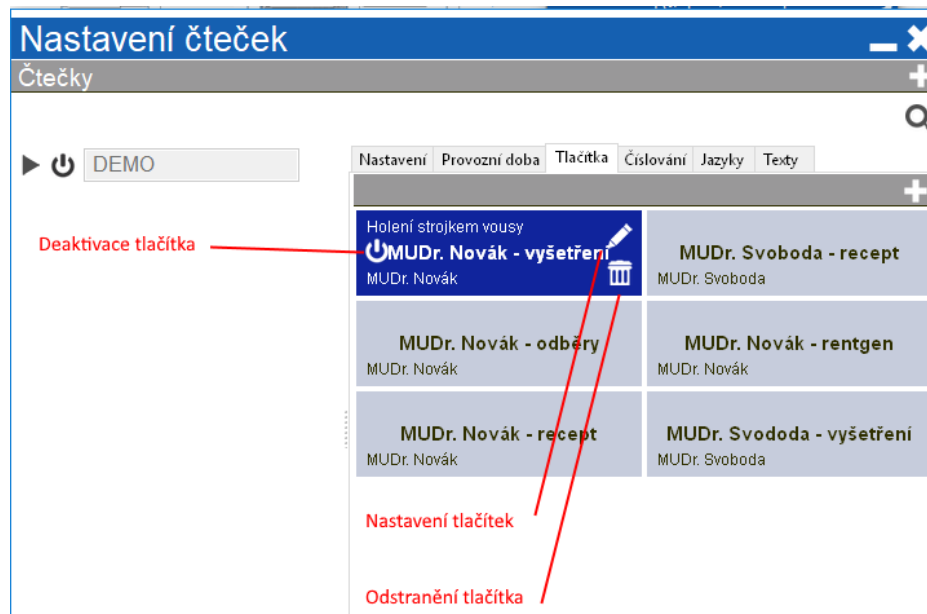
▶

Nastavení | Provozní doba | Tlačítka | Číslování | Jazyky | Texty

Den v týdnu	Čas od	Čas do
Pondělí	00:00	23:59
Pondělí	00:00	23:59

Tlačítka

- Zde si lze libovolně nastavit důvody návštěvy pacientů nebo jednotlivé části oddělení. Tlačítka lze měnit, přidávat nebo ubírat, dle vlastní potřeby. Maximální počet je 10 tlačítek.
- **Tato záložka slouží pouze pro program verze DISPLEJ.**



Nastavení tlačítka

Název tlačítka - česky

Místnost

Druh návštěvy

Řada

Název tlačítka - anglicky

Název tlačítka - německy

Název tlačítka - ruský

Název tlačítka - slovensky

Název tlačítka - ukrajinsky

Název tlačítka - maďarsky

Název tlačítka - polsky

Neklepat.cz © eHOUSE SERVICES, s.r.o.

Nastavení tlačítka

Název tlačítka – text, který se zobrazí na displeji čtečky

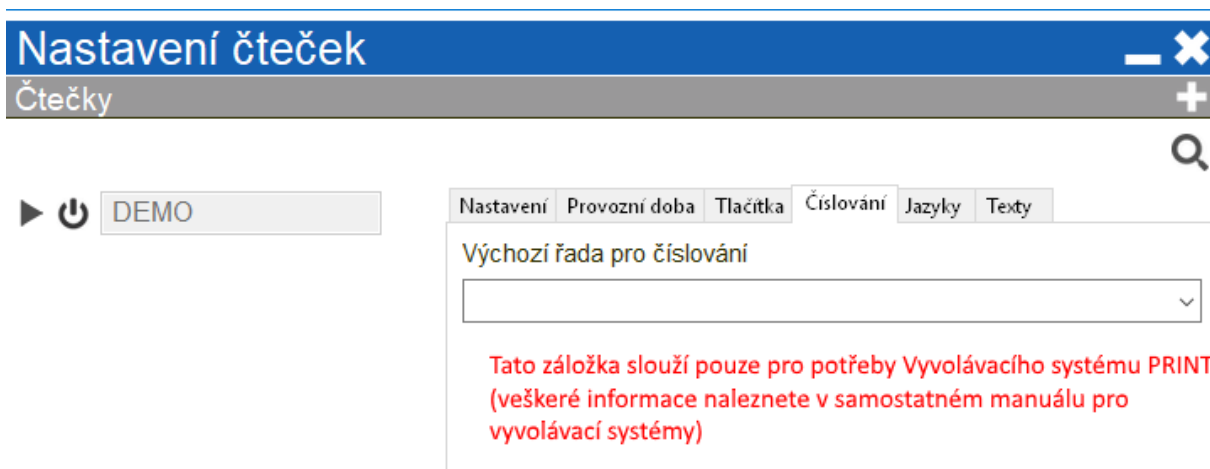
Místnost – do které fronty místnosti/lékaře se pacient zařadí (možnost automatické distribuce záznamu pacienta do jednotlivých ordinací, dle zvoleného úkonu)

Druh návštěvy – identifikace zvoleného úkonu, zobrazovaná ve frontě (napojeno na číselník úkonů, viz bod. Nastavení druhu návštěv)

Řada – použití pouze v případě Vyvolávacího systému PRINT


Vícejazyčné nastavení tlačítek – v případě, že chceme menu ve více jazykových mutacích je potřeba pojmenovat jednotlivá tlačítka v požadovaném jazyce

Číslování



Nastavení čteček

Čtečky

▶  DEMO

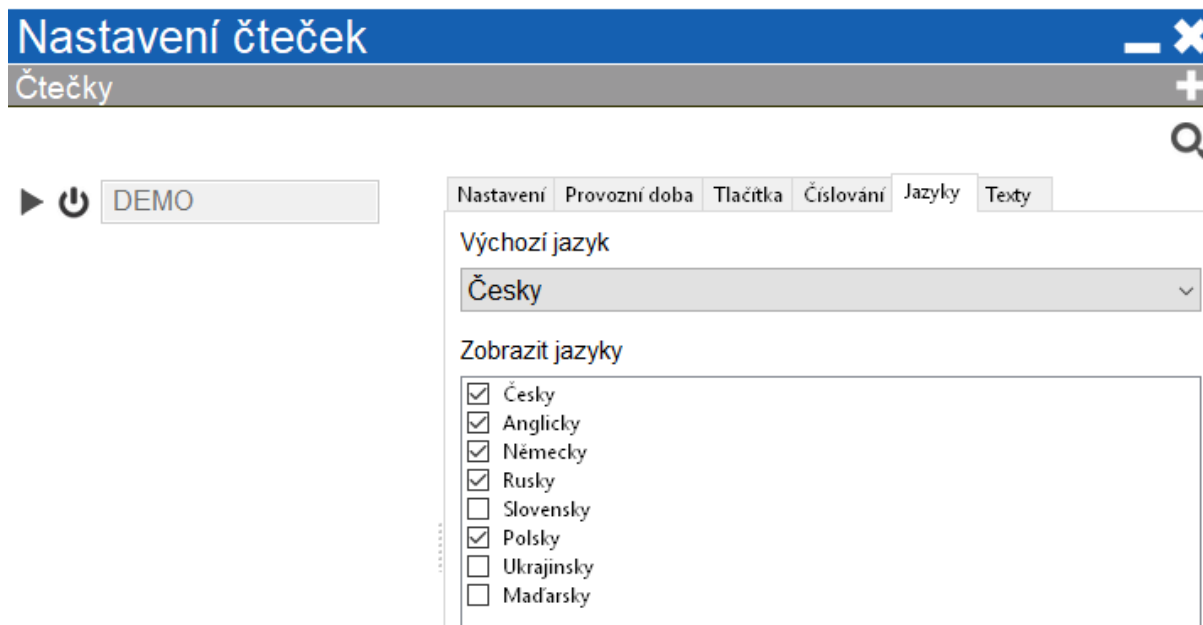
Nastavení Provozní doba Tlačítka Číslování Jazyky Texty

Výchozí řada pro číslování

Tato záložka slouží pouze pro potřeby Vyvolávacího systému PRINT (veškeré informace naleznete v samostatném manuálu pro vyvolávací systémy)


Jazyky

Zde si navolíte výchozí jazyk pro menu čtečky – Česky. V případě, že chcete nastavit i více jazykových možností (pro pacienty jiné národnosti) je potřeba tyto jazyky zaškrtnout, aby se zobrazili při možnosti výběru cizího jazyka (viz. obrázek níže).



Nastavení čteček

Čtečky

▶  DEMO

Nastavení Provozní doba Tlačítka Číslování Jazyky Texty

Výchozí jazyk

Česky

Zobrazit jazyky

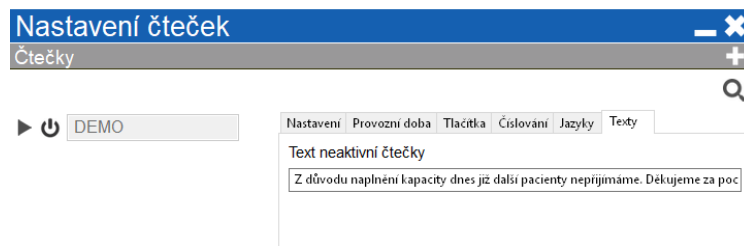
- Česky
- Anglicky
- Německy
- Rusky
- Slovensky
- Polsky
- Ukrajinsky
- Maďarsky



Nastavení cizího jazyka na displeji čtečky.

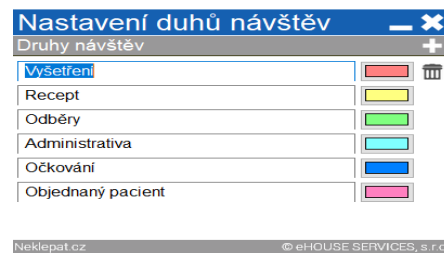
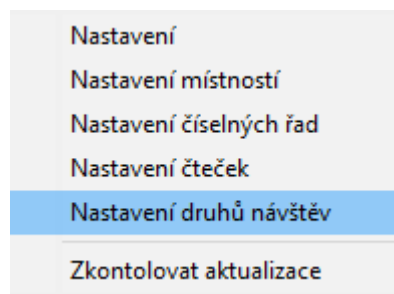
Texty

Tato záložka slouží k napsání textu, který se zobrazí na displeji čtečky při jejím odpojení od datové sítě/deaktivaci.



NASTAVENÍ DRUHŮ NÁVŠTĚV

Pro jednotlivé druhy návštěv je možné definovat barevný identifikátor za účelem rozlišení důvodu návštěvy. Jedná se o číselník položek využívaný při konfiguraci tlačítek s důvodem návštěvy pacienta. Doporučujeme vyplnit před konfigurací tlačítek .



+ - Přidat nový typ návštěvy

KALIBRACE NASTAVENÍ KAMERY

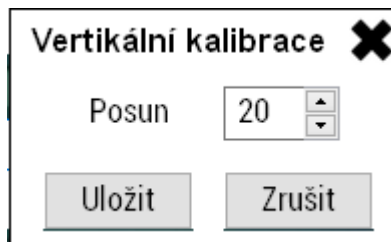


Do zapojeného a připojeného zařízení vložte kartu pojišťovny. V programu fronty se objeví záznam (záznam zatím není kalibrován = nezobrazuje korektní údaje). Tento záznam otevřete (dvojitě kliknutí myši). V otevřeném formuláři záznamu klikněte pravým tlačítkem myši do prostoru mimo řádky s textem.

Potvrďte volbu: Nastavit vertikální posun

V konfiguračním okně nastavte prostřednictvím šipek parametr Shift tak, aby se jednotlivé segmenty obrázku karty pojišťovny na pozadí posunuly do odpovídajících sekcí. Snažte se jednotlivé sekce umístit co nejlépe na střed.

Po nastavení stiskněte ULOŽIT.



VIRTUÁLNÍ KLÁVESNICE – FUNKCE „NEMÁM DOKLAD“

Tuto funkci může pacient využít v případě, kdy u sebe nemá doklad, kterým by se mohl identifikovat (kartička ZP, OP, ŘP).

Pacient zvolí na displeji důvod své návštěvy. Poté je vybízen k vložení karty zdravotní pojišťovny. Pokud u sebe svou kartu nemá, může využít funkci zadání svých identifikačních údajů pomocí dotykové klávesnice.

Funkci nalezne v dolním řádku displeje (viz obrázek 1). Následně se mu zobrazí virtuální klávesnice, na které zadá své identifikační údaje. Stisknutím tlačítka „Hotovo“ tyto údaje odešle do PC lékaře/sestry a zařadí se do fronty identifikovaných pacientů (obrázek 2).



NÁVOD K POUŽITÍ ZAŘÍZENÍ

(PACIENT)

**Vyberte položku,
pak vložte kartičku pojišťovny.**



NEKLEPAT CZ
www.neklepat.cz

Korektní zpracování karty je indikované zeleným světlem ve vstupní štěrbině.

Nenačteno

Je karta jménem vzhůru?
Vysuňte a vyčkejte na bílé světlo. Zasuňte kartu znovu.



Načteno

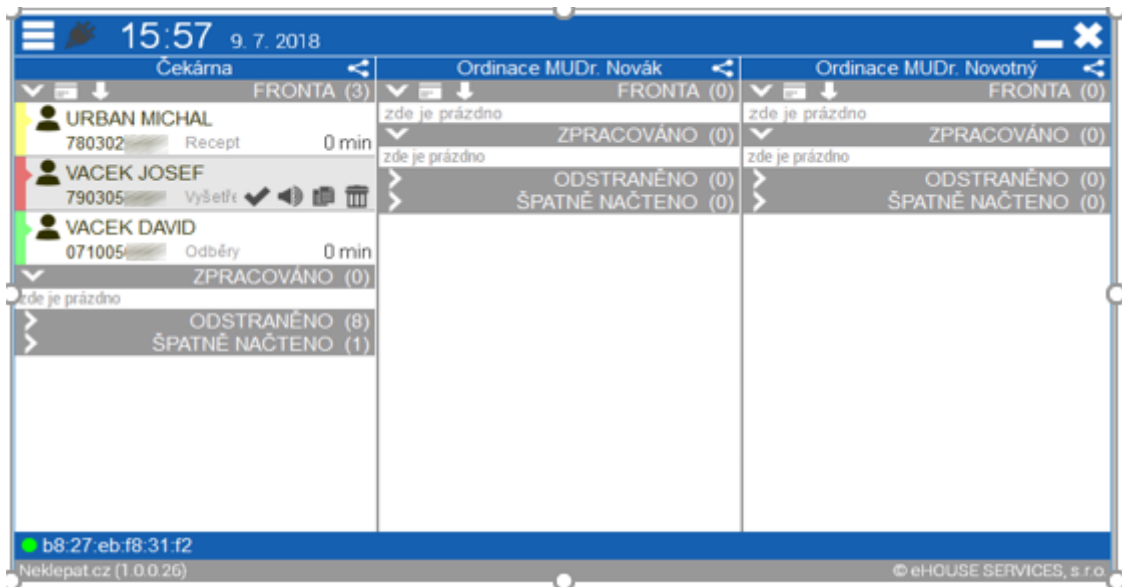
Jste v pořadí.
Čekajte na vyzvání sestry.



Pokud pacient nevloží kartu do zařízení správným způsobem, zařízení indikuje tuto skutečnost červeným světlem.

NÁVOD K POUŽITÍ PROGRAMU FRONTY PACIENTŮ (Verze BASIC a DISPLEJ)

Záznamy pacientů, kteří vložili (korektním způsobem) kartu zdravotní pojišťovny do zařízení čtečky se zobrazují v programu fronty pacientů na počítači sestry (recepční, lékaře – viz obrázek).



SEZNAM PACIENTŮ ČEKÁRNY

Verze BASIC










Pracovník ordinace (sestra, recepční) rozděljuje pacienty z primární fronty na další pracoviště – tahem myši (viz kapitola **Nastavení místnosti**)

Verze DISPLEJ

Důvod návštěvy si pacient vybere po příchodu do čekárny a program ho sám nasměruje do příslušné ordinace, dle důvodu návštěvy.



ZÁZNAM ČEKAJÍCÍHO PACIENTA

- Záznam čekajícího pacienta se může nacházet ve 4 stavech (platí pro každou ordinaci - místnost):
 - FRONTA = seznam pacientů čekajících na odbavení v lékařské ordinaci. Sestra/recepční pracující s programem fronty může libovolně měnit pořadí pacientů čekajících na vyšetření.
 - ZPRACOVÁNO = pacienti, kteří již byli odbaveni.
 - ODSTRANĚNO = záznamy vyřazené správcem fronty ze seznamu (např. pacient opustil čekárnu apod.)
 - ŠPATNĚ NAČTENO = vznikne v případě, že pacient špatně vložil kartičku do čtecí šterbiny, nebo v případě, že vložil nevhodný doklad.
- Obsah všech front je automaticky aplikací vyčištěn při opětovném spuštění v následujícím dni.
- Význam a ostatních funkcí, symbolů a prvků v záznamu pacienta:

-  - Otevřít kartu pacienta v ambulatním programu. Pokud jste si pořídili verzi fronty NEITEGROVANOU s programy: Medicus, Turboasistent aj., tato funkce zůstává ve vašem případě neoperativní.
-  - Fce. „Zpracovat“. Pacient byl odbaven v ordinaci – záznam přesunout do stavu ZPRACOVÁNO.
-  - Zařadit pacienta ze stavu ZPRACOVÁNO zpět do stavu FRONTA.
-  - Kopírovat rodné číslo pacienta. (= ctrl+c rodného čísla). Následně je možné r.č. vkládat do libovolných programů zkratkou ctrl+v.
-  - Odstranit záznam pacienta z fronty. Záznam převeden do stavu ODSTRANĚNO.
-  - Pacient nebyl nalezen v kartotéce.
-  - Indikátor – pacient MUŽ.
-  - Indikátor – pacientka ŽENA.
-  - chyba v rozpoznání rodného čísla pacienta

NÁHLED NA DETAIL ZÁZNAMU PACIENTA


Pro zobrazení detailního náhledu na záznam konkrétního pacienta ve frontě klikněte:

-  - Indikátor – pacient MUŽ.
-  - Indikátor – pacientka ŽENA.

nebo

Dvojitě kliknutí myší kdekoliv na konkrétním záznamu.

Detailní náhled obsahuje údaje „vytěžené“ z karty pojišťovny pacienta a fotografii karty pojišťovny (pro případ snížené čitelnosti načítaných údajů).



The screenshot shows a window titled "EHIC detail" with a close button. It contains the following information:

Celá karta		Segmenty
Příjmení		
VACEK		
VACEK		
Jméno		
DAVID		
DAVID		
Datum narození	Číslo pojištěnce	
05/10/2007	071005	
05.10.2007	0710050880	
	Číslo pojišťovny	
	11170 - VZP	
	111	
Číslo průkazu	Platnost do	
80203111706787276702	31/08/2017	
80203111706787276702	31.08.2017	
Druh návštěvy		
Očkování		

At the bottom of the window, it says "Neklepat.cz" on the left and "© eHOUSE SERVICES, s.r.o." on the right.