



NEKLEPAT CZ

DOKUMENTACE



Aktualizováno: 20.05.2019

NEKLEPAT

1. Princip	4
2. Seznam návštěv	6
3. Režimy práce s čekárnou	7
4. Kontrola údajů a indikace problému	8
5. Změna jazyka v Neklepat	9

AMICUS od verze 10.80 spolupracuje také se systémem NEKLEPAT.CZ pro správu pacientů v čekárně. Zařízení se čtečkou kartiček zdravotních pojišťoven se umísťuje v čekárně. Pacienti do něj při příchodu vloží své kartičky, systém je načte a zobrazí v seznamu pacientů čekárny v programu AMICUS. Program zároveň zkontroluje načtené údaje a porovná je s údaji vedenými v databázi AMICUSU. Přimo v programu můžete mít přehled o pacientech v čekárně, aniž by sestra musela do čekárny nahlížet, vybírat kartičky pojišťovny a organizovat pořadí pacientů. U varianty zařízení s displejem zaznamená systém i důvod návštěvy, ten vybere pacient ze seznamu určeného lékařem.

Zařízení NEKLEPAT.CZ můžete mít ve dvou verzích:

- **BASIC** - verze bez displeje
- **DISPLEJ** - verze s displejem pro výběr důvodu návštěvy



1 Princip

Čtečka sejmě z vložené kartičky identifikační údaje pacienta.

Údaje z obrázku převede na text a zároveň uloží i obrázek celé kartičky. U verze s displejem připojí ještě pacientem vybraný důvod návštěvy. Všechny tyto údaje postoupí ke zpracování ambulantnímu programu.

Program AMICUS potom údaje z kartičky porovná se seznamem pacientů vedeným v programu. Porovnání provede podle čísla pojištění.

Mohou nastat dvě možnosti:

1. AMICUS pacienta najde v kartotéce

AMICUS nalezeného pacienta zařadí do čekárny.

Povel k otevření karty (dvojklik myši na řádku, tlačítko **[Karta]**) otvírá kartu pacienta spárovaného podle čísla pojištění s kartičkou vloženou do čtečky.

Žlutý trojúhelník upozorní na nesrovnalost mezi údaji v kartě pacienta a na kartičce, zde např. příslušnost ke zdravotní pojišťovně.

Stiskem symbolu Kartičky můžete zobrazit kartičku ve velkém detailu a ověřit správnost načtení.

The screenshot shows the AMICUS software interface. At the top, there is a window titled "ČEKÁRNA" (Waiting Room). Below the title bar is a table with the following columns: "Příjmení, jméno, titul", "Č. pojištění", "Objednán na", "Čas", "Poznámka", and "Činnost". The table contains several rows of patient data. The row for "Taške Jakub" is highlighted in yellow and has a yellow warning triangle icon in the first column. Below the table, there is a patient information panel. It includes fields for "PACIENT:" (with a red box around the patient ID icon), "Datum narození:", "Bydliště:", "Pracoviště:", "53000 Pardubice", "Poj.: 111 - Kartička: 211" (with a red box around the warning triangle), "Pozn.:", "Info1:", "Objednán:", "Naposledy 17.01.18", "PL:", "Prevence:", "Sedí od / Vložil: 17.01.2018 17:03 / 17.01.2018 17:03". On the right side, there is a panel titled "ZÁZNAMY V ČEKÁRNĚ:" (Records in Waiting Room) with radio buttons for sorting: "Příjmení", "Číslo pojištění", "Data objednání", "Časy čekání" (selected), and "Vlastní pořadí". There are also buttons for "Zařaď pac.", "Vyřaď pac.", "Přihlížej", "Vlož skupinu", and "Vyřaď vše". At the bottom, there are buttons for "Přidej", "Karta", "Zavři", and "Nápověda".

Příjmení, jméno, titul	Č. pojištění	Objednán na	Čas	Poznámka	Činnost
Adámková Eva, ing.	455505/129	17.01.18, 16:00	01:09		
Krkáč Karel	/		00:51		
Hrkal Jaroslav	501106/026	17.01.18, 16:30	00:39		
Gabor Matěj	371217/484	17.01.18, 17:00	00:09		
Taške Jakub			00:06		Činnost
Nemocná Jitka	500509/999	17.01.18, 17:30	-00:21		
Bystrá Kateřina	825515/5106	17.01.18, 18:00	-00:51		

PACIENT: [ID] Datum narození: [redacted]
Bydliště: Pracoviště:
53000 Pardubice
Poj.: 111 - Kartička: 211 [Warning]
Pozn.:
Info1:
Objednán: Naposledy 17.01.18
PL: Prevence:
Sedí od / Vložil: 17.01.2018 17:03 / 17.01.2018 17:03

ZÁZNAMY V ČEKÁRNĚ:
Řazeny dle:
 Příjmení
 Číslo pojištění
 Data objednání
 Časy čekání
 Vlastní pořadí
Počet záznamů: 7
Zavři Nápověda

2. AMICUS pacienta nenajde v kartotéce

AMICUS pacienta zařadí do čekárny. V řádku v okně **Čekárna** zobrazí údaje načtené z kartičky. Povel k otevření karty (dvojklik myši na řádku, tlačítko Karta) otevře okno založení nové karty, do kterého předplní údaje z kartičky. Obsluha programu může údaje doplnit případně opravit a kartu založit. Další práce s pacientem už probíhá běžným způsobem.

V příkladu je uvedena platnost kartičky v pořádku, pokud by bylo pojištění už neplatné, program na to upozorní žlutým trojúhelníkem na začátku řádku a červeným textem.

Příjmení, jméno, titul	Č. pojištění	Objednán na	Č	Poznámka	Činnost
Adámková Eva, ing.	455505/129	17.01.18. 16:00	01:15		
Krkáč Karel	/		00:57		
Hrkal Jaroslav	501106/026	17.01.18. 16:30	00:45		
Gabor Matěj	371217/484	17.01.18. 17:00	00:15		
Taške Jakub					Činnost
Nemocná Jitka	500509/999	17.01.18. 17:30	-00:15		
Bystrá Kateřina	825515/5106	17.01.18. 18:00	-00:45		

PACIENT: Datum narození: Poj.: 211 EHC: 80203211000 Platnost do: 01.01.2027

ZÁZNAMY V ČEKÁRNĚ: Řazeny dle: Příjmení Číslo pojištění Data objednání Časy čekání Vlastní pořadí

Počet záznamů: 7

Buttons: Přidej, Karta, Sedi od / Vložil: 17.01.2018 17:15 / 17.01.2018 17:15, Zavři, Nápověda

Založení karty s předvyplněným obsahem načteným z kartičky:

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Příjmení: Taške Jméno: Jakub Titul:

R.č.: Č.pojištění: EHC: 802032110000

Pojišťovna: 211, od: do: Zdravotní pojišťovna Minis Volba odbor:

Registrován/a, platí od: u odb.: IČP: eKontrol

Smluvní pojištěnec Cizinec z EU Preventivní programy ID ČSSZ:

eRecept Tisk Vyloučit eKontrol do: V počítači od: 17.01.2018

BYDLIŠTĚ: Ulice: Psč: 530 00 Město: Pardubice Tel.:

Mobil: Tisk do hl. pacienta

Další: E-mail:

PRACOVÍŠTĚ: Povolání: Firma: IČO: Středisko: Ulice: Psč: Město: Tel.: E-mail:

Naroz.: 15.07.1983 Země/a:

Rozený/á: Pohlaví: M Stav:

Číslo OP: Národnost: česká St.příslušnost: ČR

Poznámka:

Prakt. lékař: IČP: Info1: Info2: Upozornění

Rodiče:

Buttons: OK, Zruš, Nápověda

Princip

Údaje nového pacienta se zobrazí po stisku tlačítka **[Prohlížeje]** v okně čekárny, tady je můžete vidět ještě před rozhodnutím o založení nové karty do kartotéky:

The screenshot shows a software window titled "NOVÝ PACIENT V ČEKÁRNĚ". It contains a form for entering patient information. The fields are filled with the following data:

- Karta: Ne
- Příjmení: Taške
- Jméno: Jakub
- Titul: (empty)
- Narozen: (blurred)
- Č. poj.: (blurred)
- Poj.: 211
- EHIC: 8020321100000 (blurred)
- Objednán na: (blurred)
- Čas: 0.00
- Poznámka: (empty text area)
- Sedí od: 17.01.2018
- Čas: 17.15
- Vloženo: 17.01.2018 17:15

Buttons on the right include "OK", "Zruš", and "Id. údaje". Below the form is a photograph of a Czech health insurance card (Zdravotní pojištění) for "TAŠKE JAKUB" with ID "8020321100000" and date "01/01/2027".

2 Seznam návštěv

Verze DISPlej umožňuje definovat až deset důvodů návštěvy, které se zobrazí na čtečce jako nabídka pro výběr pacientem. Nastavení druhů návštěv je v konfiguraci programu AMICUS - **Služby > Konfigurace - /Karta pacienta/ - [Komunikace] - NEKLEPAT: [Prohlížeje]**.

The screenshot shows the "KONFIGURACE NEKLEPAT" configuration window. It is divided into two main sections:

- Výběr čtečky:** A list of MAC addresses and names. The selected entry is "b8:27:eb:f2:90:a7 Testovací". Below the list, the "Název čtečky" is set to "Testovací" and the checkbox "Čtečka s obrazovkou" is checked. A button "Odeslat nastavení do čtečky" is present.
- Definice tlačítek na čtečce:** A grid of buttons for the reader. A "Přidej tlačítko +" button is at the top. The grid contains the following buttons, each with a red 'X' in the top right corner:
 - VYŠETŘENÍ** (Exam): Vyšetření
 - KONTROLA** (Control): Kontrola
 - PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA** (Preventive Exam): Prohlídka
 - ULTRAZVUK** (Ultrasound): Ultrazvuk
 - PŘEDPIS ANTIKONCEPCE** (Contraception Prescription): Antikoncepce
 - TĚHOTENSKÁ PRŮKAZKA** (Pregnancy Certificate): Průkazka
 - VYZVEDNUTÍ RECEPTU** (Prescription Pick-up): Recept

Buttons "OK" and "Zruš" are at the bottom.

3 Režimy práce s čekárnou

První možností je použití **objednávek pacientů z Diáře**.

Sestra ráno připraví do okna čekárny seznam objednaných pacientů na daný den. Ten tam vloží z **Diáře** nebo **Knihy objednávek**. Příchozí pacienti AMICUS označuje jako osobně přítomné v čekárně symbolem židle. Lékař má přehled o pacientech příšlých bez objednání, o pacientech objednaných a přítomných v čekárně i o pacientech objednaných, ale ještě nepřítomných.

V čekárně zvolte možnost [**Vlož skupinu**] a následně zvolte možnost "**z diáře**".

ZÁZNAMY V ČEKÁRNĚ:

Řazeny dle:

- Příjmení
- Číslo pojištěnce
- Data objednání
- Času čekání
- Vlastní pořadí

Počet záznamů: 0

VLOŽENÍ SKUPINY PACIENTŮ

VLOŽ PACIENTY DO ČEKÁRNĚ:

- označené fajfkou v kartotéce
- z vybrané skupiny v kartotéce
- z diáře na den:

Druhou možností je práce **bez objednávek z Diáře**

V okně čekárny není ráno žádný pacient. Všechny příchozí pacienti AMICUS zapíše do seznamu čekárny po načtení jejich kartiček a označí je jako osobně přítomné v čekárně symbolem židle. Lékař má přehled o pacientech přítomných v čekárně, nemá přehled o objednaných, ale ještě nepřítomných.

V obou případech AMICUS ukazuje **příjmení a jméno pacienta, číslo pojištěnce, čas**, na který je pacient objednaný, jeho **přítomnost v čekárně** a **dobu čekání proti času objednání**, a **činnost** - druh návštěvy vybraný pacientem.

4 Kontrola údajů a indikace problému

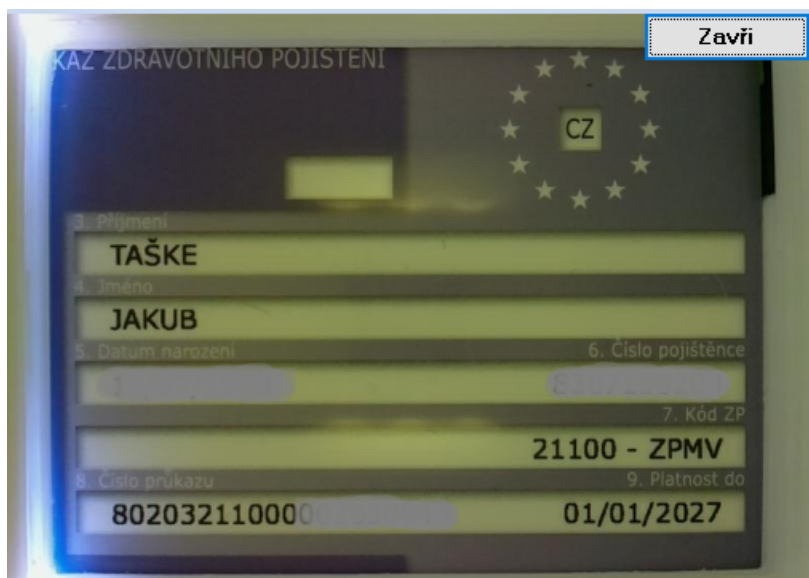
Spárování pacienta z kartičky na seznam v kartotéce je podle čísla pojištění. Další údaje AMICUS neporovnává a když pacienta v kartotéce najde, jako platné bere další údaje z kartotéky. Jediný pokaždé hlídaný údaj je platnost kartičky.

Pokud pacienta v kartotéce podle čísla pojištění nenajde, použije údaje z kartičky a zkontroluje jejich formální správnost.

Pacient, u kterého je nějaký problém v údajích, má na začátku řádku seznamu žlutý trojúhelník a text červeným písmem. Tak upozorní AMICUS na potřebu kontroly ještě před založením karty a zahájením ošetření.

Problémem může být například neplatná kartička (prošlé datum platnosti pojištění), nesouhlasící pojišťovna v kartě pacienta a na kartičce ZP nebo nesouhlasící kontrola čísla pojištění proti datu narození (provádí se jen u nového pacienta).

Při nedostatečně neúspěšném převodu údajů z obrázku na text si můžete zobrazit kartičku ve velkém formátu a zkontrolovat vizuálně její obsah.

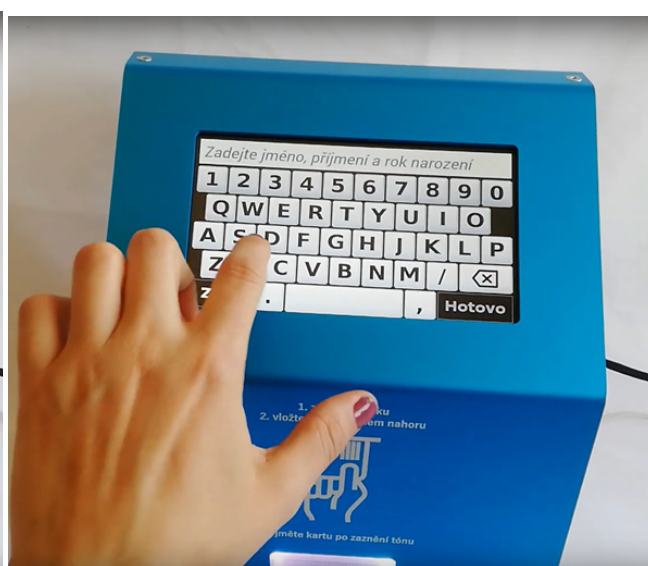


Opakované vložení kartičky do čtečky

I když pacient vloží svou kartičku do čtečky několikrát, AMICUS udržuje v čekárně jen jeden záznam pacienta.

Pacient nemá kartičku ZP

V případě, že pacient nemá zdravotní kartičku, tak to není žádný problém. Do Neklepat může vložit pacient řidičský průkaz či občanský průkaz. Může se také stát, že pacient nemá žádný doklad v tuto chvíli zvolí na neklepat důvod návštěvy a následně zvolí možnost "nemám doklad". Poté pacient vyplní jméno, příjmení a rok narození.



5 Změna jazyka v Neklepat

Ve čtečce NEKLEPAT je možnost nastavit až 8 cizích jazyků. Toto nastavení se provádí v konfiguračním nastavení čtečky ve frontě pacientů. Je nutné, aby uživatel tyto tlačítka přeložil sám a vložil je do nastavení. Tlačítka se tedy automaticky nepřeloží.

Pacient si v pravém horním rohu může změnit jazyk dle potřeby, v případě, že nový jazyk byl nakonfigurován.



Další informace o systému NEKLEPAT.CZ najdete na našem obchodním oddělení nebo u dodavatele zařízení eHOUSE Services, s.r.o. na webu www.neklepat.cz.