

---

## PŘIPOJENÍ ZAŘÍZENÍ

---

### PŘIPOJENÍ PROSTŘEDNICTVÍM LAN

Zařízení připojte k ethernetové síti prostřednictvím konektoru LAN.

### INSTALACE SOFTWARE FRONTY

- Z dodané webové adresy stáhněte instalační balíček programu NEKLEPAT CZ.  
<https://update.r1-cz.storage.forpsicloud.cz/NeklepatSetup.exe>
- Na primárním počítači, kde je fronta, je nutné nejprve nainstalovat databázový server/databázi Firebird.
- Aktivujte instalační soubor a proveďte instalaci programu dle instalačního průvodce. (Instalaci je nutné provádět pod oprávněním správce. Budete-li při instalaci vyzváni k přidělení oprávnění programu provádět změny ve Vašem počítači, potvrďte tuto možnost ANO.)
- Po dokončení instalace aktivujte program NEKLEPAT CZ (Fronta pacientů) ikonou na pracovní ploše Vašeho PC.
- V případě, že si necháte program nainstalovat od nás, tak za Vás potřebný software nainstalujeme. Pro dokončení konfigurace použijte manuál pro program PC DOKTOR společnosti CompuGroup Medical. (manuál naleznete na stránkách [www.neklepat.cz](http://www.neklepat.cz))

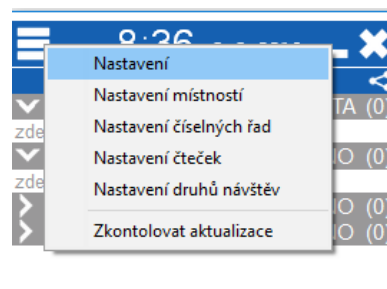
---

## Nastavení programu fronty pacientů

---

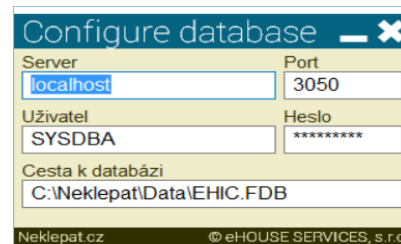
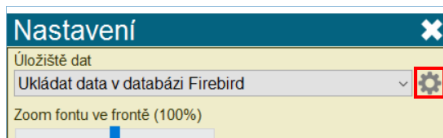
### ÚVODNÍ NASTAVENÍ PROGRAMU FRONTY

- Stiskněte symbol " " v levém horním rohu okna.
- Zvolte možnost "nastavení "



- [Uložiště dat](#)

Cesta k pracovní databázi programu  
(Tato hodnota je nastavena automaticky při instalaci programu)

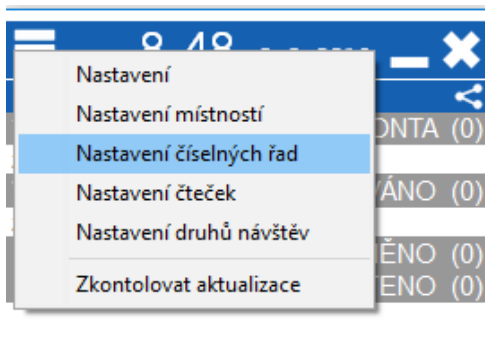


➤ [Typ programu](#)

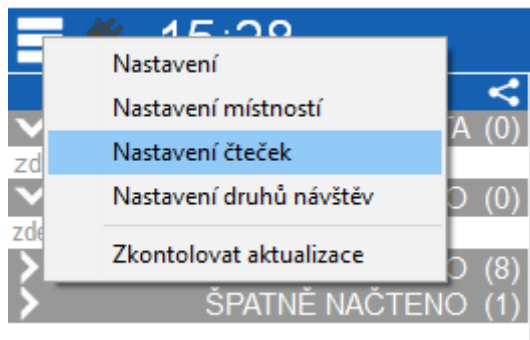
Po instalaci prosím proveďte aktualizaci na poslední verzi - přes dialog v sekci Nastavení. Součástí instalačního souboru není DB Firebird. Pokud máte na PC již nainstalovaný PC DOKTOR není toto třeba řešit (DB již máte) nebo Firebird nainstalujte individuálně (verze 2.5 a vyšší) Hostname čtečky je neklepat, popř. ověřte jaká jí byla přidělena IP, resp. vyhraďte IP adresu v routeru a nastavte. Doporučujeme program fronty dát do výjimek v nastavení antiviru. V dialogu Nastavení v programu fronty zvolte položku "CGM plná integrace".

### NASTAVENÍ ČÍSELNÝCH ŘAD

Toto nastavení slouží pouze pro konfiguraci Vyvolávacího systému PRINT. Více informací naleznete v manuálu vyvolávacího systému.



## NASTAVENÍ ČTEČEK



### Nastavení

Nastavení | Provozní doba | Tlačítka | Číslování | Jazyky | Texty

IP adresa čtečky  
192.168.100.3 Test

MAC adresa čtečky  
b8:27:eb:0b:0c:5d

Název čtečky  
DEMO

Název počítače  
DESKTOP-VM51C05 Toto PC Neaktivní

Výchozí místnost  
Příchozí pacienti

Zesvětlit obraz karty

Nepípat  
 Tiskárna

© eHOUSE SERVICES, s.r.o.

- IP adresa je přidělena routerem, doporučujeme přidělenou IP na routeru vyhradit
- MAC adresa čtečky se vyplní automaticky po připojení čtečky.
- Název počítače se vygeneruje po stisknutí „Toto PC“.
- Výchozí místnost se nastavuje podle potřeby ordinace (odkud se bude generovat výchozí fronta např. recepce nebo čekárna).
- Nepípat – v případě vypnutí zvuku „pípnutí“ při správné identifikaci pacienta.
- Tiskárna – pro verzi Vyvolávací systém PRINT. V případě, kdy chcete nebo nechcete tisknout pořadové lístky.

### Provozní doba

- V této záložce si lze individuálně nastavit pracovní dobu programu, tzn. kdy bude pro pacienty aktivní. V případě, že tuto záložku nenaprogramujete bude zařízení fungovat bez přestávky i po pracovní době ordinace. Tedy pokud je zařízení online.
- Dobu lze nastavit i vzhledem k nepřítomnosti lékaře nebo sestry, dovolené, odpolední pauze apod.

Nastavení čteček

Čtečky

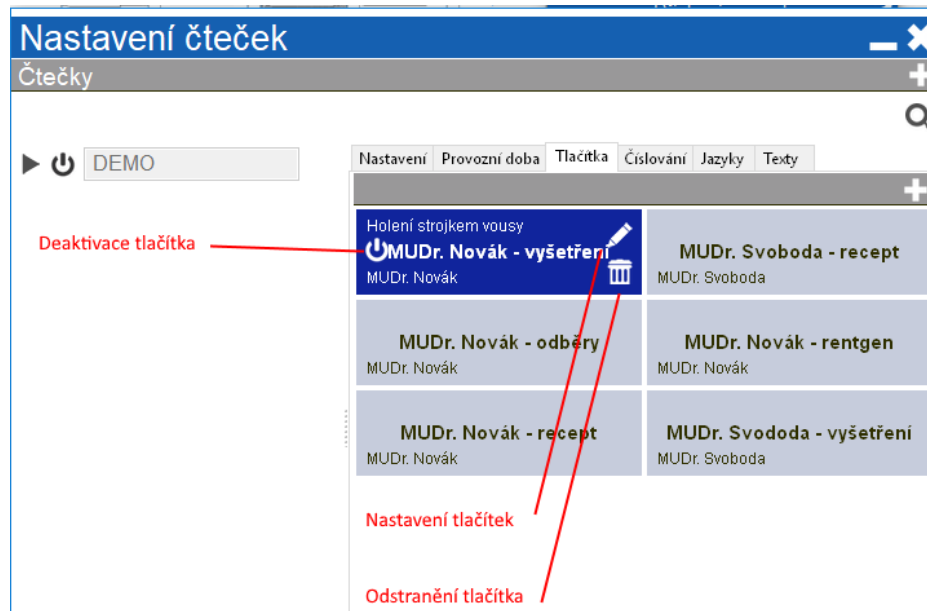
▶ DEMO

Nastavení | Provozní doba | Tlačítka | Číslování | Jazyky | Texty

Den v týdnu	Čas od	Čas do
Pondělí	00:00	23:59
Pondělí	00:00	23:59

## Tlačítka

- Zde si lze libovolně nastavit důvody návštěvy pacientů nebo jednotlivé části oddělení. Tlačítka lze měnit, přidávat nebo ubírat, dle vlastní potřeby. Maximální počet je 10 tlačítek.



### Nastavení tlačítka ✕

Název tlačítka - česky

Místnost

Druh návštěvy

Řada

Název tlačítka - anglicky

Název tlačítka - německy

Název tlačítka - rusky

Název tlačítka - slovensky

Název tlačítka - ukrajinsky

Název tlačítka - maďarsky

Název tlačítka - polsky

Neklepat.cz © eHOUSE SERVICES, s.r.o.

### Nastavení tlačítka

Název tlačítka – text, který bude na displeji čtečky

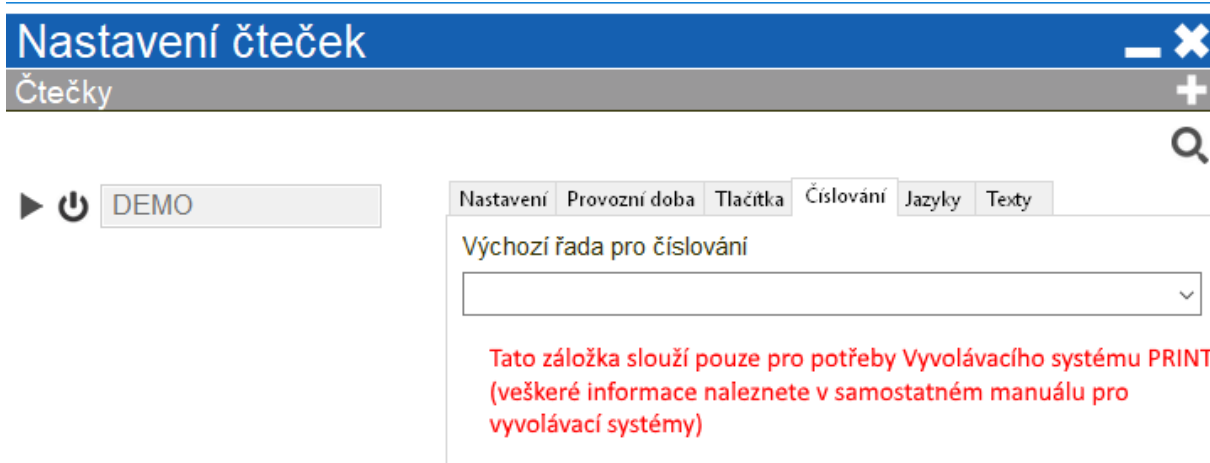
Místnost – do které fronty místnosti/lékaře se pacient zařadí

Druh návštěvy – jaký text se zobrazí lékaři ve frontě

Řada – v případě vyvolávacího systému


Vícejazyčné nastavení tlačítek – v případě, že chceme menu ve více jazykových mutacích je potřeba pojmenovat jednotlivá tlačítka v požadovaném jazyce

## Číslování



**Nastavení čteček**

Čtečky

▶  DEMO

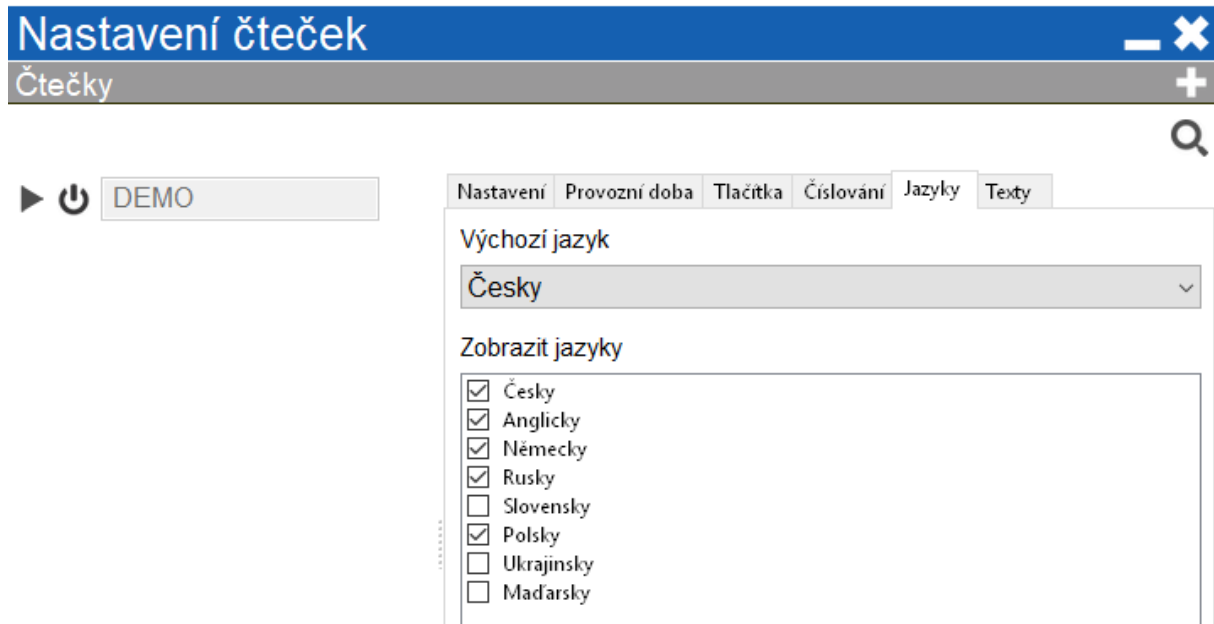
Nastavení Provozní doba Tlačítka **Číslování** Jazyky Texty

Výchozí řada pro číslování

Tato záložka slouží pouze pro potřeby Vyvolávacího systému PRINT (veškeré informace naleznete v samostatném manuálu pro vyvolávací systémy)


## Jazyky

Zde si navolíte výchozí jazyk pro menu čtečky – Česky. V případě, že chcete nastavit i více jazykových možností (pro pacienty jiné národnosti) je potřeba tyto jazyky zaškrtnout, aby se zobrazili při možnosti výběru cizího jazyka (viz. obrázek níže).



**Nastavení čteček**

Čtečky

▶  DEMO

Nastavení Provozní doba Tlačítka Číslování **Jazyky** Texty

Výchozí jazyk

Česky

Zobrazit jazyky

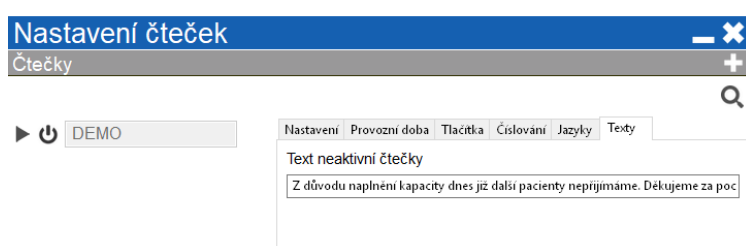
- Česky
- Anglicky
- Německy
- Rusky
- Slovensky
- Polsky
- Ukrajinsky
- Maďarsky




*Nastavení cizího jazyka na displeji čtečky.*

## Texty

Tato záložka slouží k napsání textu, který se zobrazí na displeji čtečky při jejím vypnutí. Tato funkce slouží například pokud lékař 30 minut před skončením ordinační doby nepřijímá další pacienty, tudíž nechce aby se další pacienti registrovali ve čtečce.



## KALIBRACE NASTAVENÍ KAMERY



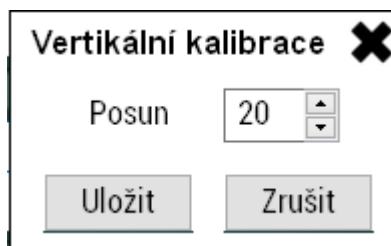
Do zapojeného a připojeného zařízení vložte kartu pojišťovny.

V programu fronty se objeví záznam (záznam zatím není kalibrován = nezobrazuje korektní údaje). Tento záznam otevřete (dvojitě kliknutí myši). V otevřeném formuláři záznamu klikněte pravým tlačítkem myši do prostoru mimo řádky s textem.

Potvrďte volbu: Nastavit vertikální posun

V konfiguračním okně nastavte prostřednictvím šipek parametr Shift tak, aby se jednotlivé segmenty obrázku karty pojišťovny na pozadí posunuly do odpovídajících sekcí. Snažte se jednotlivé sekce umístit co nejlépe na střed.

Po nastavení stiskněte ULOŽIT.



## VIRTUÁLNÍ KLÁVESNICE – FUNKCE „NEMÁM DOKLAD“

Tuto funkci může pacient využít v případě, kdy u sebe nemá doklad, kterým by se mohl identifikovat (kartička ZP, OP, ŘP).

Pacient zvolí na displeji důvod své návštěvy. Poté je vybízen k vložení karty zdravotní pojišťovny. Pokud u sebe svou kartu nemá, může využít funkci zadání svých identifikačních údajů pomocí dotykové klávesnice.

Funkci nalezne v dolním řádku displeje (viz obrázek 1). Následně se mu zobrazí virtuální klávesnice, na které zadá své identifikační údaje. Stisknutím tlačítka „Hotovo“ tyto údaje odešle do PC lékaře/sestry a zařadí se do fronty identifikovaných pacientů (obrázek 2).



## NÁVOD K POUŽITÍ ZAŘÍZENÍ

(PACIENT)

**Vyberte položku,  
pak vložte kartičku pojišťovny.**



NEKLEPAT CZ  
www.neklepat.cz

Korektní zpracování karty je indikované zeleným světlem ve vstupní štěrbině.

**Nenačteno**

Je karta jménem vzhůru?  
Vysuňte a vyčkejte na bílé světlo. Zasuňte kartu znovu.



Zařízení indikuje připravenost k použití rozsvíceným bílým světlem vstupní štěrbině.

Pacient (popř. recepční) vkládá do zařízení kartu pojišťovny lícovou stranou vzhůru, textem vpřed.

Kartu je nutné zasunout až do maximální možné pozice tak, aby došlo k aktivaci spínače uvnitř zařízení.

Jste v pořadí.  
Čekejte na vyzvání sestry.



Pokud pacient nevloží kartu do zařízení správným způsobem, zařízení indikuje tuto skutečnost červeným světlem.