



NEKLEPAT CZ

DOKUMENTACE



Aktualizováno: 16.2.2018

NEKLEPAT

1. Princip	4
2. Seznam návštěv	7
3. Režimy práce s čekárnou	7
4. Kontrola údajů a indikace problému	8

AMICUS od verze 10.80 spolupracuje také se systémem NEKLEPAT.CZ pro správu pacientů v čekárně. Zařízení se čtečkou kartiček zdravotních pojišťoven se umísťuje v čekárně. Pacienti do něj při příchodu vloží své kartičky, systém je načte a zobrazí v seznamu pacientů čekárny v programu AMICUS. Program zároveň zkontroluje načtené údaje a porovná je s údaji vedenými v databázi AMICUSU. Přímou v programu můžete mít přehled o pacientech v čekárně, aniž by sestra musela do čekárny nahlížet, vybírat kartičky pojišťovny a organizovat pořadí pacientů. U varianty zařízení s displejem zaznamená systém i důvod návštěvy, ten vybere pacient ze seznamu určeného lékařem.

Zařízení NEKLEPAT.CZ můžete mít ve dvou verzích:

- **BASIC** - verze bez displeje
- **DISPLEJ** - verze s displejem pro výběr důvodu návštěvy



1 Princip

Čtečka sejme z vložené kartičky identifikační údaje pacienta.

Údaje z obrázku převede na text a zároveň uloží i obrázek celé kartičky. U verze s displejem připojí ještě pacientem vybraný důvod návštěvy. Všechny tyto údaje postoupí ke zpracování ambulantnímu programu.

Program AMICUS potom údaje z kartičky porovná se seznamem pacientů vedeným v programu. Porovnání provede podle čísla pojištění.

Mohou nastat dvě možnosti:

1. AMICUS pacienta najde v kartotéce

AMICUS nalezeného pacienta zařadí do čekárny.

Povel k otevření karty (dvojklik myši na řádku, tlačítko **[Karta]**) otvírá kartu pacienta spárovaného podle čísla pojištění s kartičkou vloženou do čtečky.

Žlutý trojúhelník upozorní na nesrovnalost mezi údaji v kartě pacienta a na kartičce, zde např. příslušnost ke zdravotní pojišťovně.

Stiskem symbolu Kartičky můžete zobrazit kartičku ve velkém detailu a ověřit správnost načtení.

The screenshot shows the AMICUS software interface. At the top is a table with columns: Příjmení, jméno, titul; Č. pojištění; Objednán na; Čas; Poznámka; Činnost. The row for 'Taške Jakub' is highlighted in yellow and has a yellow warning triangle icon in the first column. Below the table is a patient information panel. On the left, under 'PACIENT:', there is a 'Karta' button and a warning icon next to 'Poj.: 111 - Kartička: 211'. On the right, under 'ZÁZNAMY V ČEKÁRNĚ:', there are radio buttons for sorting by 'Příjmení', 'Číslo pojištění', 'Data objednání', 'Časy čekání', and 'Vlastní pořadí'. The 'Časy čekání' option is selected. Below this are buttons for 'Zařaď pac.', 'Vyřaď pac.', 'Přehližej', 'Vlož skupinu', and 'Vyřaď vše'. At the bottom right are 'Zavři' and 'Nápověda' buttons.

Příjmení, jméno, titul	Č. pojištění	Objednán na	Čas	Poznámka	Činnost
Adámková Eva, ing.	455505/129	17.01.18, 16:00	01:09		
Krkáč Karel	/		00:51		
Hrkal Jaroslav	501106/026	17.01.18, 16:30	00:39		
Gabor Matěj	371217/484	17.01.18, 17:00	00:09		
⚠ Taške Jakub			00:06		Činnost
Nemocná Jitka	500509/999	17.01.18, 17:30	-00:21		
Bystrá Kateřina	825515/5106	17.01.18, 18:00	-00:51		

PACIENT: Datum narození: Bydliště: Pracoviště: 53000 Pardubice **Poj.: 111 - Kartička: 211** Pozn.: Info1: Objednán: Naposledy 17.01.18 PL: Prevence: **Přidej** **Karta** Sedí od / Vložil: 17.01.2018 17:03 / 17.01.2018 17:03

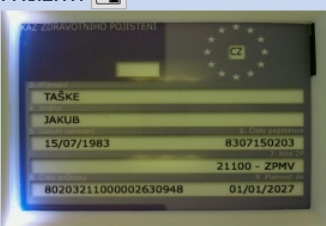
ZÁZNAMY V ČEKÁRNĚ: Řazeny dle: Příjmení Číslo pojištění Data objednání Časy čekání Vlastní pořadí **Zařaď pac.** **Vyřaď pac.** **Přehližej** **Vlož skupinu** **Vyřaď vše** Počet záznamů: 7 **Zavři** **Nápověda**

2. AMICUS pacienta nenajde v kartotéce

AMICUS pacienta zařadí do čekárny. V řádku v okně **Čekárna** zobrazí údaje načtené z kartičky. Povel k otevření karty (dvojklik myši na řádku, tlačítko Karta) otevře okno založení nové karty, do kterého předplní údaje z kartičky. Obsluha programu může údaje doplnit případně opravit a kartu založit. Další práce s pacientem už probíhá běžným způsobem. V příkladu je uvedena platnost kartičky v pořádku, pokud by bylo pojištění už neplatné, program na to upozorní žlutým trojúhelníkem na začátku řádku a červeným textem.

ČEKÁRNA
✖

Příjmení, jméno, titul	Č. pojištěnce	Objednán na	🕒	Poznámka	Činnost
Adámková Eva, ing.	455505/129	17.01.18, 16:00	🕒 01:15		
Krkáč Karel	/		🕒 00:57		
Hrkal Jaroslav	501106/026	17.01.18, 16:30	🕒 00:45		
Gabor Matěj	371217/484	17.01.18, 17:00	🕒 00:15		
▶ Taške Jakub					Činnost
Nemocná Jitka	500509/999	17.01.18, 17:30	-00:15		
Bystrá Kateřina	825515/5106	17.01.18, 18:00	-00:45		

PACIENT: 

Datum narození:

Poj.: 211

EHIC: 80203211000

Platnost do: 01.01.2027

ZÁZNAMY V ČEKÁRNĚ:

Řazeny dle:

- Příjmení
- Číslo pojištěnce
- Data objednání
- Časy čekání
- Vlastní pořadí

Počet záznamů: 7


Zařaď pac.

Vyřaď pac.

Prohlížej

Vlož skupinu

Vyřaď vše

Přidej **Karta**  Sedí od / Vložil: 17.01.2018 17:15 / 17.01.2018 17:15

Zavři **Nápověda**

Založení karty s předvyplněným obsahem načteným z kartičky:

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE
✖

Příjmení: Taške

Jméno: Jakub

Titul:

R.č.:

Č.pojištěnce: **EHIC: 80203211000**

Pojišťovna: 211, od: do:

Zdravotní pojišťovna Minis: **Volba odbor.**

Registrován/a, platí od: u odb.: IČP:

Smluvní pojištěnec Cizinec z EU Preventivní programy ID ČSSZ:

eRecept Tisk Vyloučit eKontrol do:

V počítači od: 17.01.2018

BYDLIŠTĚ: Ulice:

Psč: 530 00 Město: Pardubice

Tel.:

Mobil: Tisk do hl. pacienta

Další:

E-mail:

PRACOVIŠTĚ:

Povolání:

Firma:

IČO: Středisko:

Ulice:

Psč: Město:

Tel.:

E-mail:

Naroz.: 15.07.1983 Země/a:

Rozený/á:

Pohlaví: **M** Stav:

Číslo OP:

Národnost: česká

St.příslušnost: ČR


Poznámka:

Prakt. lékař:

IČP:

Info1:

Info2: Upozornění

Rodiče: 

OK

Zruš

Nápověda

Princip

Údaje nového pacienta se zobrazí po stisku tlačítka **[Prohlížej]** v okně čekárny, tady je můžete vidět ještě před rozhodnutím o založení nové karty do kartotéky:

NOVÝ PACIENT V ČEKÁRNĚ

Karta: **Ne**

Příjmení: **Taške**

Jméno: **Jakub** Titul: Narozen:

Č. poj.: Poj.: **211** EHIC: **8020321100000**

Objednán na: Čas: **0.00**

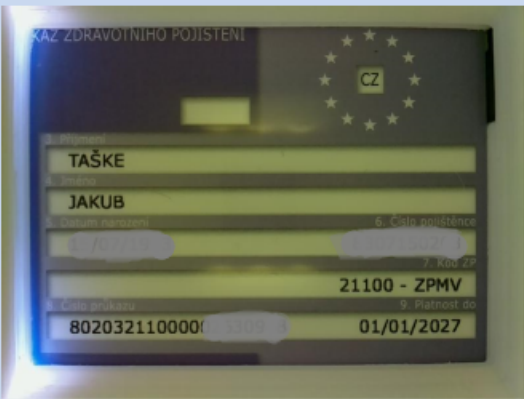
Poznámka:

Sedí od: **17.01.2018** Čas: **17.15** Vloženo: **17.01.2018 17:15**

OK

Zruš

Id. údaje



KAZ ZDRAVOVNÍHO POJIŠTENÍ

TAŠKE

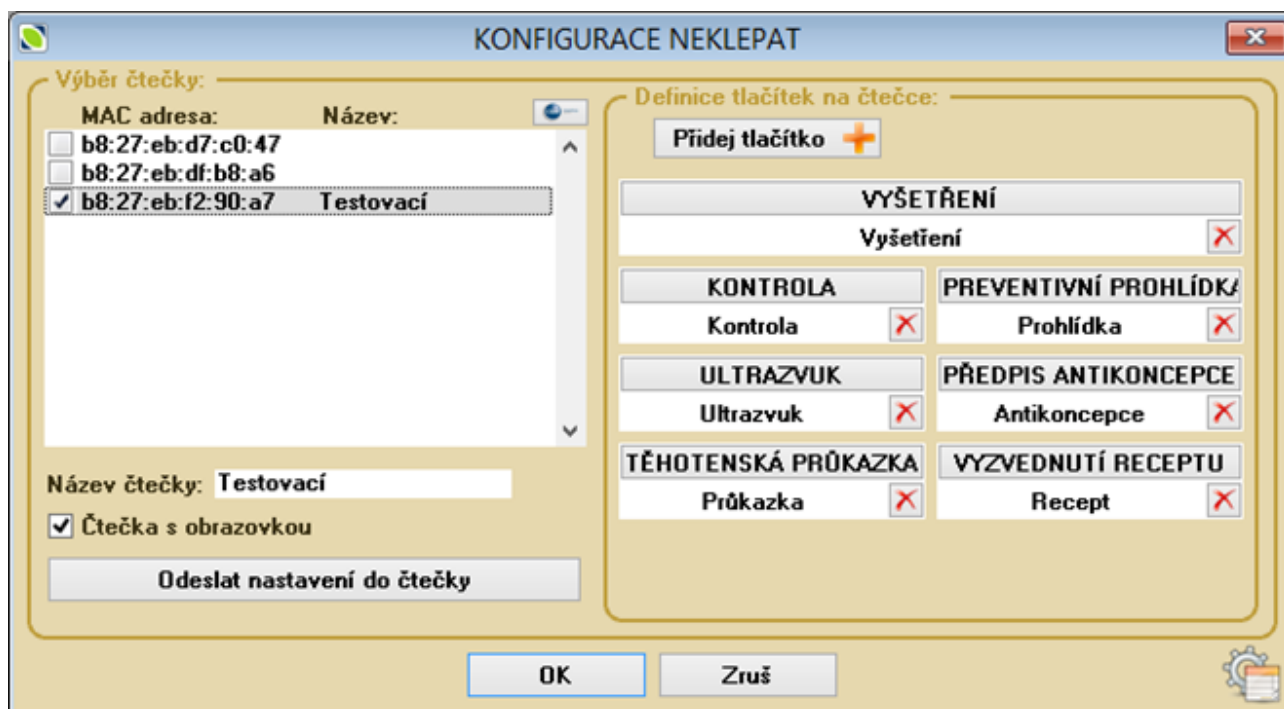
JAKUB

21100 - ZPMV

8020321100000 01/01/2027

2 Seznam návštěv

Verze DISPLEJ umožňuje definovat až deset důvodů návštěvy, které se zobrazí na čtečce jako nabídka pro výběr pacientem. Nastavení druhů návštěv je v konfiguraci programu AMICUS - **Služby** > **Konfigurace** - /Karta pacienta/ - [Komunikace] - NEKLEPAT: [Prohlížeje].



3 Režimy práce s čekárnou

První možností je použití **objednávek pacientů z Diáře**.

Sestra ráno připraví do okna čekárny seznam objednaných pacientů na daný den. Ten tam vloží z **Diáře** nebo **Knihy objednávek**. Příchozí pacienty AMICUS označuje jako osobně přítomné v čekárně symbolem židle. Lékař má přehled o pacientech příšlých bez objednání, o pacientech objednaných a přítomných v čekárně i o pacientech objednaných, ale ještě nepřítomných.

Druhou možností je práce **bez objednávek z Diáře**

V okně čekárny není ráno žádný pacient. Všechny příchozí pacienty AMICUS zapíše do seznamu čekárny po načtení jejich kartiček a označí je jako osobně přítomné v čekárně symbolem židle. Lékař má přehled o pacientech přítomných v čekárně, nemá přehled o objednaných, ale ještě nepřítomných.

V obou případech AMICUS ukazuje **příjmení a jméno pacienta, číslo pojištěnce, čas**, na který je pacient objednaný, jeho **přítomnost v čekárně a dobu čekání proti času objednání**, a **činnost** - druh návštěvy vybraný pacientem.

4 Kontrola údajů a indikace problému

Spárování pacienta z kartičky na seznam v kartotéce je podle čísla pojištění. Další údaje AMICUS neporovnává a když pacienta v kartotéce najde, jako platné bere další údaje z kartotéky. Jediný pokaždé hlídaný údaj je platnost kartičky. Pokud pacienta v kartotéce podle čísla pojištění nenajde, použije údaje z kartičky a zkontroluje jejich formální správnost

Pacient, u kterého je nějaký problém v údajích, má na začátku řádku seznamu žlutý trojúhelník a text červeným písmem. Tak upozorní AMICUS na potřebu kontroly ještě před založením karty a zahájením ošetření.

Problémem může být například neplatná kartička (prošlé datum platnosti pojištění), nesouhlasící pojišťovna v kartě pacienta a na kartičce ZP nebo nesouhlasící kontrola čísla pojištění proti datu narození (provádí se jen u nového pacienta).

Při nedostatečně neúspěšném převodu údajů z obrázku na text si můžete zobrazit kartičku ve velkém formátu a zkontrolovat vizuálně její obsah.



Opakované vložení kartičky do čtečky

I když pacient vloží svou kartičku do čtečky několikrát, AMICUS udržuje v čekárně jen jeden záznam pacienta.

Další informace o systému NEKLEPAT.CZ najdete na našem obchodním oddělení nebo u dodavatele zařízení eHOUSE Services, s.r.o. na webu www.neklepat.cz.